

แบบสำรวจความคิดเห็นต่อร่างแนวปฏิบัติเชิงเทคนิคกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ - โครงร่าง

๑. คำชี้แจง

- (๑) ด้วยมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจ (๒) กำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ และมาตรา ๑๐ กำหนดให้ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมายรวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ ในวาระที่ ๔.๓ ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบขั้นตอนการจัดทำและการประกาศมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลที่มีการประชาพิจารณ์ร่างมาตรฐานเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำมาตรฐาน เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางการจัดทำและประกาศมาตรฐาน ต่อไป และมอบหมาย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ให้จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน และเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต่อไป
- (๒) ประกอบกับมาตรา ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้สำนักงานฯ เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์ ตาม (๒) ให้จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน และ (๙) ให้ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย
- (๓) โดยคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่งที่ ๖๖/๒๕๖๔ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้มีมติเห็นชอบให้ ฝ่ายมาตรฐานดิจิทัลภาครัฐของ สพร. ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการฯ จัดกาประชุมรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์
- (๔) แบบสำรวจความคิดเห็นมาตรฐานและหลักเกณฑ์ฯ จัดทำขึ้นเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แนวปฏิบัติเชิงเทคนิคกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ - โครงร่าง เพื่อสนับสนุนการจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงกันได้ มีความมั่นคงปลอดภัย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และบรรลุวัตถุประสงค์ตามกฎหมายข้างต้น
- (๕) ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการภาครัฐ ขอให้ท่านร่วมแสดงความคิดเห็นโดยพิจารณาถึงเนื้อหาสาระของ (ร่าง) แนวปฏิบัติข้างต้น ทั้งนี้ แบบสำรวจความคิดเห็นชุดนี้เป็นเพียง

ข้อเสนอแนะเพื่อให้คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ ภายใต้พระราชบัญญัติ การบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้พิจารณาเพื่อปรับปรุง (ร่าง) แนว ปฏิบัติฯ ให้ดียิ่งขึ้น โดยท่านสามารถเข้าดูรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่

<https://standard.dga.or.th/standard-activities/activities-sd1/5174/>

- (๖) ด้วยเหตุผลความจำเป็นในข้อ ๑ และ ๒ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้ให้ ความสำคัญถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สำนักงานได้รับมาเป็นการ ขอรับเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หน่วยงาน โทรศัพท์/มือถือ อีเมล ที่สามารถบ่งบอกตัวบุคคล ของท่านได้ ซึ่งจะถูกรวบรวมและนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อติดต่อสอบถามความคิดเห็นของท่าน และ การจัดทำรายงานสรุปความคิดเห็นต่อมาตรฐานและหลักเกณฑ์ฯ เท่านั้น โดยจัดเก็บข้อมูลบนระบบ ภายในของหน่วยงาน ทั้งนี้ ได้มีการมาตรการที่เข้มงวด ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนการ ป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผยโดยมิได้รับอนุญาต ซึ่งเป็นไปตามประกาศ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ ๔/๒๕๖๔ เรื่องนโยบายความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับแต่สิ้นระยะเวลาการประชาสัมพันธ์หรือจนเสร็จสิ้นการจัดทำมาตรฐาน โดยการประกาศ มาตรฐานหรือการยกเลิกการจัดทำ และจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วน บุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ต่อไป

๒. คำถามสำรวจความคิดเห็น

ท่านสามารถใช้แบบฟอร์มนี้ในการแสดงความคิดเห็น หรือ ตอบ แบบฟอร์มออนไลน์ พร้อมกับดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ที่เว็บไซต์ <https://standard.dga.or.th/standard-activities/activities-sd1/5174/> หรือ QR Code ที่ปรากฏ



(๑) ผู้ตอบความคิดเห็น

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง

หน่วยงานหมายเลขโทรศัพท์

อีเมล

(๒) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา การดำเนินงานทั่วไป บทที่ ๑ ชอบข้าย หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๓) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา การดำเนินงานทั่วไป บทที่ ๒ บทนิยาม หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๔) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา การดำเนินงานทั่วไป บทที่ ๓ สถานะความจำเป็นของกระบวนการทางดิจิทัล หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๕) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา การดำเนินงานทั่วไป บทที่ ๔ ข้อ ๔.๑ การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๖) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา การดำเนินงานทั่วไป บทที่ ๔ ข้อ ๔.๒ การใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๗) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา การดำเนินงานทั่วไป บทที่ ๔ ข้อ ๔.๓ การเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....
.....
(๘) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา การดำเนินงานทั่วไป บทที่ ๔ ข้อ ๔.๔ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

(๙) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา การดำเนินงานทั่วไป บทที่ ๔ ข้อ ๔.๕ การรักษาความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

(๑๐) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๑ ขอบข่าย หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๑๑) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๒ บทนิยาม หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๑๒) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๓ สถานะความจำเป็นของกระบวนการทางดิจิทัล หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๑๓) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๔ ข้อ ๔.๑ การสืบค้นข้อมูล หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๑๔) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๔ ข้อ ๔.๒ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนหรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๑๕) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๔ ข้อ ๔.๓ การจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....
.....
(๑๖) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๔ ข้อ ๔.๔ การตรวจสอบและพิจารณาคำขอ หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

(๑๗) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๔ ข้อ ๔.๕ การอนุมัติคำขอ หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

(๑๘) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๔ ข้อ ๔.๖ การชำระค่าธรรมเนียม หรือไม่?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....
.....
.....
.....

(๑๙) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๔ ข้อ ๔.๗ การออกใบอนุญาตและเอกสารอื่นหรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

(๒๐) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๔ ข้อ ๔.๘ การจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่นหรือไม่?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

(๒๑) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๕ ข้อ ๕.๑ บริการลงทะเบียนเพื่อเข้ารับ
บริการทำหมันสัตว์เลี้ยง หรือไม่?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๒๒) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๕ ข้อ ๕.๒ บริการทะเบียนเพื่อเข้ารับ
บริการต่ออายุบัตรประจำตัวประชาชน หรือไม่?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

(๒๓) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๕ ข้อ ๕.๓ บริการยื่นคำขออนุญาต
ประกอบกิจการโรงงานแบบดิจิทัล หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....
.....
(๒๔) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๕ ข้อ ๕.๔ บริการยื่นรับบริการการจดทะเบียนนิติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

(๒๕) ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหา กระบวนการขออนุญาต บทที่ ๕ ข้อ ๕.๕ บริการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ หรือไม่ ?

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

เหตุผล / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

(๒๖) ความคิดเห็นในภาพรวม หรือเพิ่มเติม

.....
.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....