

รู้ไว้ เตรียมความพร้อม กับ หลักเกณฑ์และ
การประเมินระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับบริการภาครัฐ

ดร.ชาลี วรกุลพิพัฒน์

หัวหน้าทีมวิจัยความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สวทช.

กระบวนการ	ระดับเริ่มต้น (Initial)	ระดับมาตรฐาน (Standard)	ระดับสูง (Advanced)
การแสดงผล ใบอนุญาต	มีวิธีการแสดงผลใบอนุญาตที่ต้องเปิดเผยจาก ภาพในโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์อื่น อย่างน้อย 1 วิธีการ	มีวิธีการสืบค้น และแสดงผลใบอนุญาตที่ต้อง เปิดเผย จากเว็บไซต์ อย่างน้อย 1 วิธีการ	มีวิธีการสืบค้น และแสดงผลใบอนุญาตที่ต้อง เปิดเผย จากโมบายแอปพลิเคชันของหน่วยงาน หรือ แพลตฟอร์มกลาง อย่างน้อย 1 วิธีการ
ความมั่นคง ปลอดภัย (Security)	มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตาม นโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของหน่วยงาน	มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐาน ของไทย หรือมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องใน ขอบข่ายที่ตรงกับภารกิจของหน่วยงาน	มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐาน ของไทย หรือมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องใน ขอบข่ายที่ตรงกับภารกิจของหน่วยงาน และ ได้รับการตรวจสอบหรือได้รับการรับรองตาม มาตรฐานข้างต้น
การสนับสนุน ทางเทคนิค ให้ผู้รับบริการ (Technical Support)	มีการสนับสนุนทางเทคนิคอย่างน้อย 8x5 ชั่วโมง	มีการสนับสนุนทางเทคนิคอย่างน้อย 24x7 ชั่วโมง	มีการสนับสนุนทางเทคนิคอย่างน้อย 24x7 ชั่วโมงร่วมกับเทคโนโลยีขั้นสูง เช่นระบบ อัตโนมัติ ระบบบริการด้วยตนเอง Self- service หรือ การสนับสนุนด้วย AI Chatbot

ตารางที่ 1 หลักเกณฑ์การจำแนกระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

กระบวนการ	ระดับเริ่มต้น (Initial)	ระดับมาตรฐาน (Standard)	ระดับสูง (Advanced)
การสืบค้นข้อมูล	มีวิธีการสืบค้นด้วยการส่งข้อความสอบถามและตอบกลับ เช่น อีเมลกลางของหน่วยงาน หรือสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อย่างน้อย 1 วิธีการ	มีวิธีการสืบค้นด้วยตนเอง เช่น จากเว็บไซต์ หรือโมบายแอปพลิเคชัน อย่างน้อย 1 วิธีการ	มีวิธีการสืบค้นโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น การโต้ตอบแบบอัตโนมัติ (แชทบอท) หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านทางแพลตฟอร์มกลาง อย่างน้อย 1 วิธีการ
การพิสูจน์และยืนยันตัวตน	มีวิธีการพิสูจน์ตัวตนด้วยการรวบรวมและตรวจสอบเอกสารแสดงตน หรือภาพถ่ายของผู้สมัครใช้บริการ อาจใช้การแสดงตนผ่าน Video Call และยืนยันตัวตนโดยใช้สิ่งยืนยันตัวตนแบบปัจจัยเดียว เช่น รหัสผ่าน หรือรูปแบบอื่นที่เทียบเท่ากัน อย่างน้อย 1 วิธีการ	มีวิธีการพิสูจน์ตัวตนด้วยการรวบรวมและตรวจสอบเอกสารแสดงตน หรือภาพถ่ายของผู้สมัครใช้บริการโดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในบัตรประจำตัวประชาชนหรือแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เช่น กรมการปกครอง และยืนยันตัวตนด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของบริการ ตามมาตรฐาน ¹ อย่างน้อย 1 วิธีการ	มีวิธีการพิสูจน์ตัวตนด้วยการรวบรวมและตรวจสอบเอกสารแสดงตนของผู้สมัครใช้บริการโดยเปรียบเทียบกับข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เช่น กรมการปกครอง โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น GDX หรือ Linkage Center และยืนยันตัวตนด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของบริการตามมาตรฐาน หรือใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนจากผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนภาครัฐ เช่น ThaiID หรือบริการของเอกชนที่ได้รับอนุญาต อย่างน้อย 1 วิธีการ

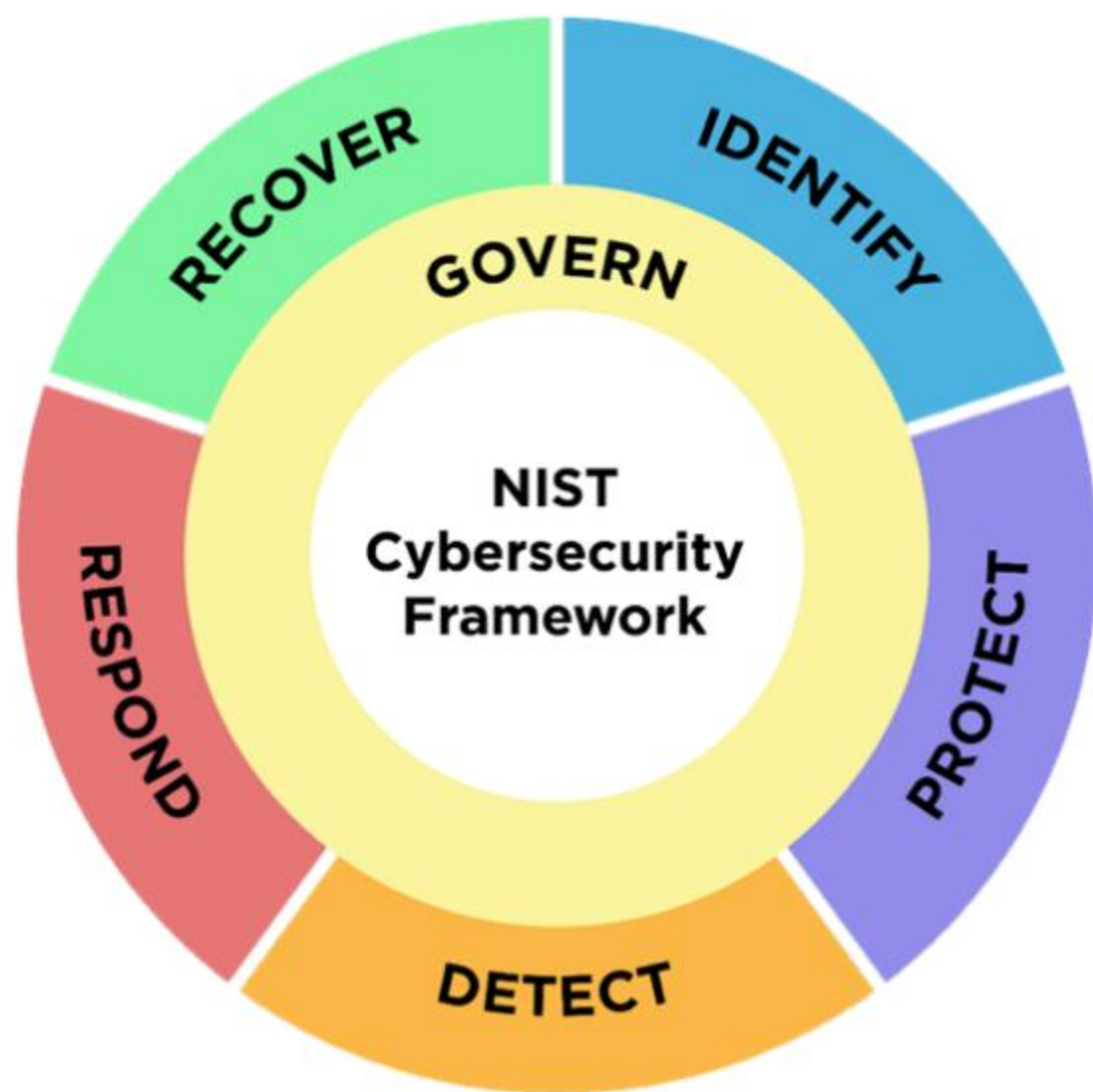
ตารางที่ 2 กระบวนการที่จำเป็นต้องมีในแต่ละกลุ่มการให้บริการ

กลุ่มการให้บริการ	การ สืบค้น ข้อมูล	การพิสูจน์ และยืนยัน ตัวตน	การจัดทำ แบบคำขอ และยื่นคำ ขอ	การตรวจสอบ และพิจารณา คำขอ	การ อนุมัติ	การชำระ ค่า ธรรมเนียม	กระบวนการ การออก ใบอนุญาต หรือเอกสารอื่น	กระบวนการ การจัดส่ง ใบอนุญาตหรือ เอกสารอื่น	การติดตาม สถานะและ การแจ้ง เตือน	การแสดง ใบอนุญาต	ความ มั่นคง ปลอดภัย	การสนับสนุน ทางเทคนิคให้ ผู้รับบริการ
1. กลุ่มการให้บริการข้อมูล พื้นฐาน	M	O	O	O	O	O	O	O	O	O	M	O
2. กลุ่มการให้บริการข้อมูล ที่มีการปฏิสัมพันธ์กับ ผู้ให้บริการ	M	O	M	O	O	O	O	O	O	O	M	O
3.1. กลุ่มการให้บริการ ธุรกรรมระดับท้องถิ่น	M	M	M	M	M	O	O	O	M	O	M	M
3.2 กลุ่มการให้บริการ ธุรกรรมระดับชาติ	M	M	M	M	M	O	O	O	M	O	M	M
4. กลุ่มการให้บริการ ธุรกรรมที่เชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างหน่วยงานแบบ เบ็ดเสร็จ หรือบริการที่มี ความเสี่ยงสูง	M	M	M	M	M	O	O	O	M	O	M	M

ตารางที่ 3 การกำหนดระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มการให้บริการ

กลุ่มการให้บริการ	การ สืบค้น ข้อมูล	การพิสูจน์ และยืนยัน ตัวตน	การจัดทำ แบบคำขอ และยื่นคำ ขอ	การตรวจ สอบและ พิจารณาคำ ขอ	การ อนุมัติ	การชำระ ค่า ธรรมเนียม	กระบวนการ การออก ใบอนุญาตหรือ เอกสารอื่น	กระบวนการ การจัดส่งใบ อนุญาตหรือ เอกสารอื่น	การติดตาม สถานะและ การแจ้ง เตือน	การแสดง ใบ อนุญาต	ความ มั่นคง ปลอดภัย	การสนับสนุน ทางเทคนิคให้ ผู้รับบริการ
1. กลุ่มการให้บริการข้อมูลพื้นฐาน	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
2. กลุ่มการให้บริการข้อมูลที่มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ	S	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
3.1. กลุ่มการให้บริการธุรกรรมระดับท้องถิ่น	S	S	S	I	I	I	I	I	I	I	S	I
3.2. กลุ่มการให้บริการธุรกรรมระดับชาติ	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
4.กลุ่มการให้บริการธุรกรรมที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จหรือบริการที่มีความเสี่ยงสูง	S	A	S	S	S	S	A	S	A	S	A	A

สัญลักษณ์ I (Initial) คือ ระดับเริ่มต้น สัญลักษณ์ S (Standard) คือ ระดับมาตรฐาน และสัญลักษณ์ A (Advanced) คือ ระดับสูง





เข้าสู่ระบบด้วย Digital ID



แอปพลิเคชัน ThaID



แอปพลิเคชัน เป๋าตัง



แอปพลิเคชัน ธนาकार



ยินดีต้อนรับ :)

เข้าสู่ระบบหรือสร้างบัญชีใหม่เพื่อใช้งาน

บัญชีผู้ใช้ หรือ เลขประจำตัวประชาชน

รหัสผ่าน



ลืมรหัสผ่าน?

เข้าสู่ระบบ

หรือ



เข้าสู่ระบบ ด้วย ThaID

หากยังไม่มีบัญชี? [สมัครสมาชิก](#)



สถานที่นี้ เข้าร่วมโครงการ

हमोपरूम
DID